



Ausbildung zum

## **Unternehmensinternen Coach für Leadership und Umgangskultur**

**Ein Angebot für**

Führungskräfte, Personalentwickler,  
Projektmanager,  
Umgangskulturverantwortliche  
in Betrieben,

für alle Menschen, die ihre  
Führungskompetenz erweitern und  
Coaching-Fertigkeiten erlernen wollen.



**vom Internationalen Coaching  
Verband zertifiziert**

## Ausbildung zum Unternehmensinternen Coach für Leadership und Umgangskultur

### Der Kontext

Wir sind herausgefordert zu lernen, uns immer und immer wieder neu zu orientieren, das in uns schlummernde Potenzial zu entfalten und ins tägliche Tun einfließen zu lassen. Nicht vergangene Verdienste, sondern unsere Bereitschaft, uns auf Neues einzulassen, entscheidet über Erfolg und Misserfolg. Es ist weniger die Quantität unseres theoretischen und instrumentellen Wissens, die herausragende Menschen auszeichnet, es ist vielmehr die Qualität unserer Persönlichkeit, unser Gestaltungswille, unsere Fähigkeit, Situationen in ihrer Komplexität zu erfassen, unser Einfühlungsvermögen, unsere Lebensfreude und unsere gesamte mentale Ausrichtung, die uns zu exzellenten Führungskräften, Coaches, MitarbeiterInnen und zu höchst erfreulichen Mitmenschen macht.

### In dieser Ausbildung entwickeln Sie eine Reihe von persönlichen Stärken:

- körperliche und mentale Spannkraft und Lockerheit, geistige und emotionale Flexibilität, Kreativität und innere Freiheit
- die Fähigkeit, Visionen zu entwerfen und diese konkret im Alltag umzusetzen
- innere Leichtigkeit und daraus resultierend: Erfolg zu haben, mit Misserfolgen umzugehen, sich über das Positive zu freuen und das Negative als Potenzial zu erkennen
- die Fähigkeit tatkräftig anzupacken, aber auch wieder loszulassen und sich zu distanzieren
- Sensibilität und Wachsamkeit für sich und andere
- Authentizität im Ausdruck, die Fähigkeit als ganzer Mensch zu kommunizieren
- Klarheit in den Beziehungen
- die Fähigkeit, innere und äußere Konflikte zu bewältigen, im Sinne von Gewinn-Gewinn-Lösungen, im Sinne von Lösungen, die das ganze System mit berücksichtigen
- die Fähigkeit, als BegleiterIn für sich selbst und andere wirklich Nachhaltiges zu bewirken

- Gleichzeitig, so die Erfahrung der bisherigen TeilnehmerInnen, verbessern Sie Ihr persönliches Wohlbefinden und Ihre Lebensqualität in einem unglaublich hohen Ausmaß.

Sie entwickeln die Ausstrahlung und Wirkungskraft Ihrer Persönlichkeit weiter. Das Charisma des Coachs/Begleiters wird im FUTURE-Coaching neben der Methodenkompetenz und der Prozesskompetenz als die eigentlich bewegende, lösende Kraft erkannt.

### Natürlich erwerben Sie auch professionelle Kompetenz für Ihr Unternehmen:

- Gespräche mit Mitarbeitern in höchster Qualität zu führen - egal ob es um Coaching, Beratung, Feedback oder Interessensausgleich geht.
- Initiativen und Maßnahmen zu setzen, die das Betriebsklima fördern und positive Stimmung ermöglichen
- Anlaufstelle und Inspiration zu sein für die Kultur des Umgangs innerhalb des Betriebes
- Sitzungen und Besprechungen effizient zu moderieren - ohne dabei das Wohl und die Motivation des einzelnen Mitarbeiters aus den Augen zu verlieren.
- Streitigkeiten und Konflikte zu begleiten
- Selbständigkeit und Eigenverantwortlichkeit von Mitarbeitern in Projekten, Arbeitsabläufen und Zusammenarbeit zu stärken.
- Führungs - KRAFT - entsteht



**Betriebe mit Menschen,  
die sich verantwortlich,  
kompetent und professionell  
um Team-Entwicklung,  
Umgangskultur und  
Betriebsklima kümmern,  
haben ganz einfach einen  
Wettbewerbsvorteil.**

## Die Inhalte der Ausbildung

### Teil 1 - Selbstführung 3 Tage

FÜLLE - die Grundvoraussetzung, sich selbst und andere zu begleiten und zu fördern.

Das Seminar beginnt mit Maßnahmen zur Selbstführung, Möglichkeiten, die eigene Fülle, das eigene Selbstbewusstsein und das eigene Wohlbefinden zu mehren. Selbstwahrnehmung und Neu-Ausrichtung in der eigenen beruflichen Rolle gehören zu den Themen der ersten drei Tage.

#### Inhalte:

- Der konstruktive Denkansatz – ausgerichtet auf gründliche Lösungen und mehr Lockerheit statt Kampf und Krampf
- Vom Mangel zum Überfluss - ein vielleicht lebenslanger mentaler Entwicklungsprozess
- "Der Prozess" als Grundprinzip innerer und äußerer Organisation - das Leben ganz praktisch in den Griff bekommen
- Die eigenen Rollen und Verantwortlichkeiten - Wesentliches von Unwesentlichem unterscheiden, Arbeitsorganisation
- Wertschätzung - mehr als bloß ein wirksames Mittel, erfolgreiche Beziehungen aufzubauen
- Überblick über die gesamte Ausbildung

**Ziel:** Sie erlernen viele praktische Instrumente der Selbstführung und bessern ihr eigenes "Energiekonto" beträchtlich auf. Sie erhalten Klarheit und Orientierung zur gesamten Ausbildung.

### Teil 2 - Coach SEIN 3 Tage

Coach zu sein, für sich und andere, wird hier nicht nur als eine Funktion verstanden, sondern als ein Zustand authentischen Seins. Eine intensive und kritische Auseinandersetzung mit der Rolle des Coachs - ein Vertrautwerden mit ersten Instrumenten des Coachings legt die Basis für das Begleiten von Einzelnen und Teams in einem neuen Bewusstsein.

#### Inhalte:

- Coach SEIN ist nicht nur Fertigkeit, sondern auch eine Grundhaltung dem Menschen gegenüber
- Förderliche Faktoren zur erfolgreichen Kommunikation
- Trainieren von wirkungsvollen Mitteln der Gesprächsführung
- Erweiterung des eigenen Resonanzraumes - mich verstanden fühlen - andere verstehen

- Das Modell eines Coachinggesprächs - ein Mittel, Menschen zu mehr Mündigkeit in der Bewältigung ihrer Herausforderungen zu verhelfen
- Authentische Kommunikation anstelle von Manipulation
- Die Stimme nützen als Instrument, gewünschte Stimmungen zu übertragen, Lockerheit und Gelöstheit bei sich selbst und anderen herstellen
- Das Beratungsgespräch - ein zentrales Mittel der Personalführung - im Spannungsfeld von Individualität, Selbständigkeit und Unternehmenszielen

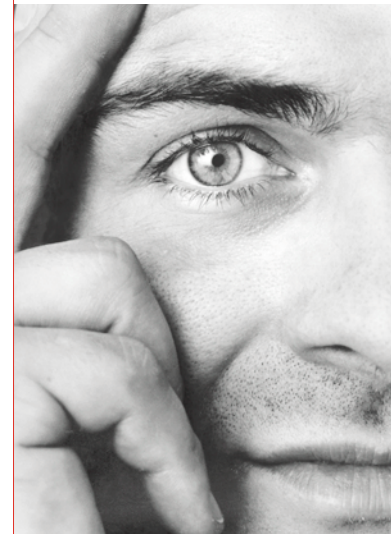
**Ziel:** Sie erleben sich als Coach gleich zu Beginn der Ausbildung. Coach nicht nur als Rolle, sondern als Zustand Ihres Seins. Gleichzeitig beginnen Sie, erste einfache, auch in alltäglichen Situationen anwendbare Coaching- und Beratungsgespräche zu führen.

### Teil 3 - Der Mensch als "einzigartiger Experte" seines Lebens 4 Tage

Jeder Mensch/Jedes Team trägt in sich ein unendliches Potenzial an Fähigkeiten, an Interessen, an Kompetenzen, an Antworten. Coaching glaubt an die Menschen und folgt der Idee, dass die nachhaltigsten und besten Lösungen jene sind, die den Menschen direkt entspringen. Die Kernaufgabe eines Coachs ist es, Kompetenzen und Potenziale von sich selbst und anderen zu erkennen und sie zu Tage zu fördern.

#### Inhalte:

- Menschen dort begegnen, wo sie sich befinden - eine Frage der inneren Einstellung und der Anwendung praktischer Werkzeuge
- Den Menschen in seiner Gesamtheit erfassen und ihn in seinem Wesenskern ansprechen - einfache Übungen und Hilfsmittel dazu
- Das Modell der "Sieben Lebensebenen" als umfassendes Instrument, Bedürfnisse zu erfragen und zu erfassen, Situationen zu analysieren und die adäquaten Entscheidungen zu treffen
- Intensive Trainingsübungen zur persönlichen Stärkung auf den "Sieben Lebensebenen" und zum Selbstcoaching
- Entwicklungsprozesse initiieren und begleiten
- Wahrnehmen - Analysieren - Entscheiden - die Grundvoraussetzung für wirkungsvolles Führen und Begleiten



**Das Charisma des Coachs wird im FUTURE-Coaching neben der Methodenkompetenz und der Prozesskompetenz als die eigentlich bewegende, lösende Kraft erkannt.**

**Ziel:** Achtung und Liebe für die Menschen und ihre Einzigartigkeit wächst mit jeder neuen Coaching-Fähigkeit. Das Verständnis von Teamentwicklung und Personalentwicklung erweitert sich. Ziele werden stimmiger und in Einklang mit Entwicklungswegen gesetzt.

#### Teil 4 - Konflikte als Wachstumschance nutzen 4 Tage

Ist es unabdingbar, dass Beziehungen geprägt sind durch Druck und Gegendruck, durch Manipulation, Angst, Anpassung, durch "so tun als ob", durch Beschuldigen, Abwerten, Streiten ...? Gehört es schon zur Normalität, dass der Arbeitsplatz zum Kampfplatz geworden ist, an dem "auf der Hut sein" und Vorteile sichern die meiste Aufmerksamkeit erhalten?

Häufig brauchen Menschen aufgrund nicht lösbarer innerer oder äußerer Konflikte einen Coach. Teams brauchen Unterstützung von außen, weil Demotivation, verdeckte Konflikte oder Orientierungslosigkeit wirklichen Erfolg und Glückseligkeit verhindern. Dieser Seminaranteil hat zum Thema, dass es anders geht, und wie es anders geht. Natürlich wird es auch nach diesem Seminaranteil und auch durch Coachingmaßnahmen keine heile Welt geben, aber manche Konflikte werden wahrscheinlich bereits im Vorfeld gelöst, Unstimmigkeiten werden in konstruktiver Weise angesprochen, anstatt sie unter den Tisch zu kehren, und mancher Streit endet vielleicht damit, dass wir in neuer Qualität zueinander finden.

##### Inhalte:

- Konfliktebene und Kooperationsebene als gegensätzliche Zustände unseres Seins
- Wie wandelt man Konflikte in Chancen um, wie gewinnt man Kooperation und innere Beteiligung?
- Die Dinge aus dem Blickwinkel des anderen erleben, seine Herzensbedürfnisse und Beweggründe verstehen
- Konfliktgespräche begleiten, Lösungen finden, die von echtem Konsens getragen sind.
- Die Rolle des Mediators im Unternehmen: Spannungsfelder erkennen und eigenverantwortlich damit umgehen
- Körpersprache nützen, damit Kommunikation besser gelingt
- Vorbeugende Maßnahmen für konfliktfreies Arbeiten
- Wirkungsvoll Feedback geben

**Ziel:** Konflikte und Probleme nicht als ein Unheil zu begreifen, das schicksalhaft über uns hereinbricht, sondern als etwas Handhabbares. Etwas, womit man umgehen kann, und zwar so, dass am Ende Fortschritt und Weiterentwicklung entsteht.

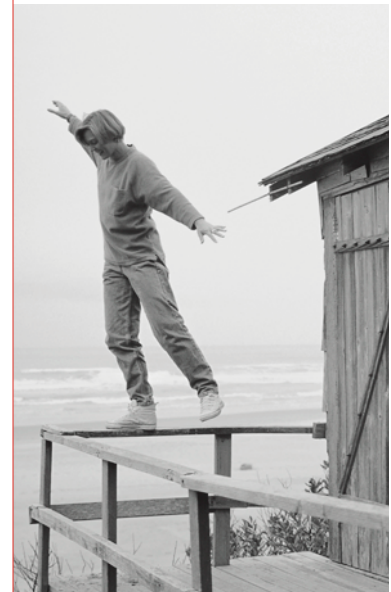
#### Teil 5 - Grundlegende Motive erkennen und Bewusstsein kreieren 3 Tage

Zu den zentralen Aufgaben des Coachs gehört es durch Zuhören und Fragen das Feine, Herausragende in den GesprächspartnerInnen zum Klingen zu bringen und neues Bewusstsein entstehen zu lassen. Ziel ist nicht die eitle Brillanz des Coachs, sondern ein möglichst großer Erkenntnisgewinn, der zu veränderten Einstellungen oder Verhaltensweisen führen kann. Die Voraussetzung dafür: Die Motive unserer Gesprächspartner, Mitarbeiter und Zuhörer zu verstehen. Deshalb geschieht in diesem Seminaranteil eine sehr gründliche Auseinandersetzung mit dem Thema Motivation.

##### Inhalte:

- Zuhören als die "heilende Kraft"
- Fragen, die Veränderung bewirken
- Sprache als wichtiges Werkzeug des Coachs: mit Symbolen, Bildern, Geschichten arbeiten
- Was ist Motivation, wie entsteht Motivation - welche Coachingmaßnahmen folgen daraus?
- Den Motivationsplan erfolgreich durchführen
- Wie finde ich für mich selbst Zugang zu meinen wahren Motiven? Wie trage ich zur Motivation in Teams bei?
- Burn-out und innere Kündigung - eine häufige Realität in unseren Betrieben
- Zwischen KollegInnen, zwischen Abteilungen, mit angrenzenden Berufsgruppen - Kundenorientierung geht uns alle an: eine Grundeinstellung, die Zusammenarbeit zur Quelle von Erfolg werden lässt.

**Ziel:** Ob im Einzelkontakt oder mit Menschengruppen - GesprächspartnerInnen in ihrer Situation "erfassen" können. Wesentliche Schritte initiieren, durch Motive und Bewusstsein für größere Zusammenhänge. Das Verständnis für Zusammenarbeit und Kundenorientierung auf ein neues Level von Selbstverständlichkeit und Freude heben.



**Selbstbewusste und erfahrene MitarbeiterInnen wünschen sich einen Führungsstil, der auf Wertschätzung, Eigenverantwortung und gezielter Herausforderung basiert. Coaching-Fähigkeiten sind für diese Art der Begleitung unerlässlich.**

## Teil 6 - Aufbruch zu neuen Zielen 3 Tage

Die Erkenntnisse aus den vergangenen Seminarteilen, das neu erworbene Wissen, die neu gewonnenen Fertigkeiten und Fähigkeiten, nicht zuletzt auch die in den Übungen freigesetzten Energien münden in diesem Seminarblock in die Entwicklung neuer Ziele. Die Basis dieser Zielsetzung bildet die Entdeckung der eigenen, ganz persönlichen Kernkompetenz. Gleichzeitig werden die erworbenen Erkenntnisse in Selbstcoaching, Gesprächsführung und Entwicklungsförderung auf den "Boden" gebracht. War der bisherige Fokus in der Zielearbeit auf Stimmigkeit, Richtigkeit und Erreichbarkeit gerichtet - so geht es in diesem Seminar stark darum, dass die Zielerreichung von Nachhaltigkeit und Messbarkeit begleitet ist.

### Inhalte:

- Zusammenfassung der wesentlichen Prinzipien aus den vergangenen Seminaren
- Ziele- und Wertearbeit im Coaching
- Die persönliche Kernkompetenz entdecken
- Das Sog-statt-Druck Prinzip - und seine Anwendung im Coaching
- Stärkungs- und Entspannungsübungen auf körperlicher und mentaler Ebene
- Umgang mit Stress
- Evaluierung von Coaching- und Begleitungsprozessen

**Ziel:** Bündelung und Vertiefung des bisher Erlernten, um mit Hilfe dieser neu gewonnenen Fähigkeiten zu neuen Aufgaben aufzubrechen. Viele praktische Übungen und Techniken ergänzen den methodischen Koffer des Coachs und Begleiters im Unternehmen.

## Teil 7 - Teamcoaching, Teamentwicklung 3 Tage

Förderung und Entwicklung einer herausragenden Qualität des Miteinanders steht im Zentrum dieses Ausbildungsteils. Ein Miteinander der Vielfalt anstatt der Uniformität, ein Miteinander, in dem jedes einzelne Mitglied der Gemeinschaft Verantwortung übernimmt, anstatt in der Gruppe unterzutauchen. Sie lernen, wie ein Abstimmungsprozess gelingt, der zu einem Maximum an Synergie führen kann. Wie sich ein Haufen zu einer Arbeitsgruppe, eine Arbeitsgruppe zu einem Team und ein Team immer mehr zu einem Powerteam entwickelt.

### Inhalte:

- Was zeichnet ein Team aus
- Grundlagen des Teamcoachings
- Rollenklarheit für den Teamcoach
- FUTURE-Prinzipien im Hinblick auf Team und Teamentwicklung
- Gesprächsrunden und Abstimmungsprozesse im Team leiten
- Präsentieren und eigene Standpunkte wirkungsvoll vertreten
- Zielfindung und Zielemanagement im Team
- Partizipationsfördernde Moderationstechniken einsetzen
- Gezieltes Fördern von Synergie im Team

**Ziel:** Sie verstehen die Chance eines Teams und die Prinzipien eines Teamentwicklungsprogramms. Sie sind fähig, konkrete Instrumente des Teamcoachings anzuwenden und zur richtigen Zeit im Unternehmen einzusetzen. Sie entwickeln Freude und Sicherheit, Ihre Coaching- und Entwicklungskompetenz im Rahmen von Teams zur Anwendung zu bringen

## Teil 8 - Projektcoaching 3 Tage

Die Ausbildung geht in die Abschlussgerade - Prüfungen, Abschlusspräsentationen und Feedbacks geben Kraft und sind ein Sprungbrett für die tägliche Arbeit. Zuvor aber gilt es nochmals einzutauchen in die Möglichkeiten und Herausforderungen, die sich dem Projektcoach stellen.

### Inhalte:

- Auftragsklärung - die Gründlichkeit der Anfangsphase sichert den Erfolg des Projekts
- Einstellungen und Verhaltensweisen, die für den Prozess förderlich sind.
- Grundlagen des Projektmanagements
- Mich einlassen, aber auch wieder ganz zurückziehen können, um tatsächlich als Begleiter den Überblick und das Ziel im Auge zu behalten.
- Konkrete Projekte der TeilnehmerInnen werden mittels Intervision und Fallbesprechung zur reichen Fundgrube für Lernen und Erfahrung.
- Chancen, Möglichkeiten und Grenzen des unternehmensinternen Coachs

**Ziel:** Sie vertiefen Ihr Verständnis für Projekte, gewinnen an Klarheit, wann und wie Sie sich als Projektcoach förderlich einbringen können. Sie erfassen aber auch die Grenzen von Coaching und Begleitung in Projekten und Arbeitskreisen. Insgesamt vergrößern Sie Ihren Spielraum und Ihre Kompetenz als unternehmensinterner Coach.



Die Ausbildung ist vom ICF (Internationaler Coaching Verband) als ACTP (Accredited Coach Trainings Programm) zertifiziert.

### Zur Arbeit im Seminar

Die unmittelbare Umsetzung des Erlernten im eigenen Betrieb ist erwünscht. Konkrete Projekte und Coachings können innerhalb aller Ausbildungsmodule supervidiert werden und bieten somit zusätzliche Möglichkeit zum Lernen und Entwickeln.

Zusätzlich gibt es Möglichkeiten zur Begleitung "on the job" bzw. zum "shadow coaching".

### Optionales Zusatzmodul Kontemplation 5 Tage

Ein bewegendes und intensives Einkehr- und Selbsterfahrungsseminar mit dem Ziel den "Inneren Lehrer" zu aktivieren, Menschen und Zusammenhänge des Lebens besser zu verstehen. Sie eröffnen sich Weisheit aus erster Hand - nämlich aus dem unmittelbaren Erleben. Verstehen, Resonanz geben, authentischer Begleiter sein... erfährt eine gänzlich neue und selbstverständliche Qualität.

### Voraussetzung für die Teilnahme

Psychische und mentale Gesundheit  
Erfahrung im Umgang mit Gruppen und Teams  
Führungserfahrung im Unternehmen  
Die Bereitschaft, sich auf einen persönlichen und professionellen Entwicklungsweg einzulassen - als Voraussetzung dafür im eigenen Betrieb als Coach anerkannt zu werden.  
Gespräch mit der Unternehmens - bzw. Personalleitung über den möglichen Einsatzbereich von unternehmensinternen Coachs (mit den Ausbildnern oder Organisatoren der Ausbildung)

### Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss

Teilnahme an allen Ausbildungsmodulen  
Einzelsitzungen  
Prüfungscoaching  
Abschlusspräsentation über die erworbenen Fähigkeiten und umgesetzte Projekte

Sie schließen mit dem Zertifikat FUTURE Coaching Ausbildung zum unternehmensinternen Coach ab. Sollten Sie sich später entscheiden als selbständiger Coach arbeiten zu wollen - so können Sie diese Befähigung mit 2 Zusatzmodulen der FUTURE Coaching-Ausbildung erlangen.

### Zusammenfassung:

Diese Ausbildung ist ein Angebot der FUTURE-Coaching-Akademie. Diese ist vom Internationalen Coachingverband zertifiziert, ebenso von der Österreichischen Vereinigung der Lebens- und Sozialberater.

Näheres unter [www.FUTURE.at](http://www.FUTURE.at)

8 Teile plus 1 optionales Zusatzmodul das sind  
26 Seminartage plus 5 Tage optional

Zusätzlich zur Ausbildung ist es erforderlich, dass jeder Teilnehmer Lehrsitzungen im Ausmaß von 8 Einheiten nimmt. Pro Einheit wird mit einem Zeitaufwand von ca 2h zu rechnen sein. Diese Coachingsitzungen sind bereits im Preis inkludiert.

